

BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

BỘ NỘI VỤ

HỌC VIỆN HÀNH CHÍNH QUỐC GIA

TRẦN THỊ XUÂN MAI

LUẬN ÁN TIẾN SĨ

**QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
TẠI ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG**

CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ CÔNG

MÃ SỐ: 9 34 04 03

HÀ NỘI - NĂM 2019

HỌC VIỆN HÀNH CHÍNH QUỐC GIA

TRẦN THỊ XUÂN MAI

LUẬN ÁN TIẾN SĨ

**TÊN ĐỀ TÀI:
QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH
TẠI ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG**

Chuyên ngành: Quản lý công

Mã số: 9 34 04 03

Người hướng dẫn khoa học: 1. TS. Lương Minh Việt

2. TS. Đào Đăng Kiên

HÀ NỘI - NĂM 2019

Công trình được hoàn thành tại:

.....
.....

Người hướng dẫn khoa học: 1. TS. LƯƠNG MINH VIỆT - HD1
2. TS. ĐÀO ĐĂNG KIÊN - HD2

Phản biện 1.

.....

Phản biện 2.

.....

Phản biện 3.

Luận án sẽ được bảo vệ trước Hội đồng đánh giá Luận án cấp Học viện.

Địa điểm: Phòng bảo vệ luận án tiến sĩ - Phòng họp..... Nhà, Học viện Hành chính Quốc gia. Số: 77 - Đường Nguyễn Chí Thanh - Quận Đống Đa - Hà Nội.

Thời gian: vào lúc giờ ngày ... tháng năm

Có thể tìm hiểu Luận án Tiến sĩ “**Quản lý nhà nước về du lịch tại Đông bằng sông Cửu Long**” tại Thư viện Quốc gia Việt Nam hoặc Thư viện của Học viện Hành chính Quốc gia.

HÀ NỘI - NĂM 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan Luận án tiến sĩ “*Quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long*” là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các tài liệu, số liệu công bố trong luận án là trung thực. Kết quả nghiên cứu của luận án không trùng lặp với các công trình nghiên cứu có liên quan đã được công bố.

Hà Nội, ngày 08 tháng 10 năm 2019

Tác giả luận án

Trần Thị Xuân Mai

LỜI CẢM ƠN

Tôi gửi lời cảm ơn sâu sắc đến Lãnh đạo Học viện Hành chính Quốc gia, quý thầy cô Giảng viên Học viện Hành chính Quốc gia, Khoa Sau đại học, Khoa Quản lý nhà nước về Kinh tế của Học viện Hành chính Quốc gia đã nhiệt tình giảng dạy, hướng dẫn và tạo mọi điều kiện thuận lợi để tác giả hoàn thành đề tài Luận án tiến sĩ “*Quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long*”.

Trân trọng cảm ơn Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Tổng cục Du lịch; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Sở Du lịch các tỉnh, thành phố vùng Đồng bằng sông Cửu Long; Hiệp hội Du lịch Đồng bằng sông Cửu Long; Hiệp hội Du lịch các tỉnh, thành khu vực Đồng bằng sông Cửu Long; Thường trực Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ; Ban Văn hóa - Xã hội Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ; Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thành phố Cần Thơ và các cơ quan, địa phương liên quan đã nhiệt tình cung cấp số liệu, tài liệu và hỗ trợ việc khảo sát, gặp gỡ trao đổi trong suốt quá trình nghiên cứu hoàn thiện luận án tiến sĩ.

Xin được gửi lời cảm ơn quý báu đến Giáo viên Chủ nhiệm Lớp Nghiên cứu sinh Khóa 13 - Học viện Hành chính Quốc gia, sự trân quý cùng gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã giúp đỡ, động viên tôi trong suốt quá trình học tập nghiên cứu sinh và viết luận án tiến sĩ.

Tác giả luận án xin được bày tỏ sự cảm ơn đặc biệt đến hai Nhà khoa học đã định hướng, hướng dẫn nghiên cứu khoa học rất trách nhiệm, tận tâm cho tôi trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu và hoàn thành luận án tiến sĩ.

Tác giả luận án

Trần Thị Xuân Mai

MỤC LỤC

PHẦN MỞ ĐẦU -----	1
1. Tính cấp thiết của đề tài -----	1
2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu của luận án -----	3
2.1. Mục đích nghiên cứu -----	3
2.2. Nhiệm vụ nghiên cứu -----	4
3. Câu hỏi nghiên cứu -----	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu -----	5
4.1. Đối tượng nghiên cứu -----	5
4.2. Phạm vi nghiên cứu -----	5
4.2.1. Phạm vi về nội dung -----	5
4.2.2. Không gian nghiên cứu -----	5
4.2.3. Thời gian nghiên cứu -----	6
5. Phương pháp luận và phương pháp nghiên cứu -----	6
5.1. Phương pháp luận -----	6
5.2. Phương pháp nghiên cứu -----	7
5.2.1. Phương pháp diễn dịch - quy nạp -----	7
5.2.2. Phương pháp định tính -----	8
5.2.3. Phương pháp định lượng -----	8
5.2.3.1. Phân tích hệ số Cronbach's Alpha -----	8
5.2.3.2. Phân tích nhân tố khám phá (EFA) -----	9
5.3. Phương pháp thu thập số liệu -----	11
5.4. Phương pháp chọn mẫu và khảo sát -----	11
5.5. Phương pháp phân tích -----	15

<i>5.6. Phương pháp thống kê mô tả</i>	16
<i>5.7. Khung phân tích của đề tài</i>	16
<i>5.8. Vùng nghiên cứu</i>	17
6. Đóng góp mới về khoa học của luận án	17
7. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	18
<i>7.1. Ý nghĩa khoa học</i>	18
<i>7.2. Ý nghĩa thực tiễn</i>	18
8. Cấu trúc của luận án	18
CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN TÌNH HÌNH NGHIÊN CỨU QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH	20
1.1. Nhóm những vấn đề chung trên thế giới và Việt Nam về du lịch	20
<i>1.1.1. Các nghiên cứu về khái niệm, ý nghĩa và tác động của hoạt động du lịch</i>	20
<i>1.1.2. Các nghiên cứu về vai trò của du lịch</i>	23
<i>1.1.3. Các nghiên cứu về loại hình, sản phẩm du lịch</i>	23
<i>1.1.4. Các nghiên cứu về vai trò của hoạt động du lịch</i>	24
<i>1.1.5. Các nghiên cứu đề ra giải pháp phát triển du lịch</i>	25
<i>1.1.6. Các nghiên cứu rút ra kinh nghiệm phát triển du lịch</i>	28
1.2. Nhóm các nội dung quản lý nhà nước về du lịch trong và ngoài nước	29
<i>1.2.1. Các nghiên cứu về nội dung của quản lý nhà nước về du lịch</i>	29
<i>1.2.2. Các nghiên cứu về vai trò của quản lý nhà nước về du lịch</i>	30
<i>1.2.3. Các nghiên cứu về văn bản pháp luật liên quan đến du lịch</i>	34
<i>1.2.4. Các nghiên cứu về tổ chức thực hiện chính sách, thực thi các văn bản pháp luật về du lịch</i>	35
<i>1.2.5. Tiêu chí đánh giá và nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về du lịch cấp tỉnh</i>	40

<i>1.2.6. Nghiên cứu đưa ra đánh giá chung về quản lý nhà nước về du lịch nơi nghiên cứu</i> -----	40
<i>1.2.7. Các nghiên cứu về hoàn thiện quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	41
1.3. Những công trình nghiên cứu liên quan đến quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long -----	43
1.4. Tổng kết các nghiên cứu trước và những khoảng trống trong nghiên cứu	44
<i>1.4.1. Những kết quả đạt được của các nghiên cứu trước</i> -----	44
<i>1.4.2. Những hạn chế của các nghiên cứu trước</i> -----	44
<i>1.4.3. Những kết quả nghiên cứu luận án kế thừa</i> -----	46
<i>1.4.4. Những nội dung nghiên cứu luận án bổ sung, hoàn thiện</i> -----	47
<i>1.4.4.1. Nội dung lý luận, luận án phải làm sáng tỏ</i> -----	47
<i>1.4.4.2. Vấn đề thực tiễn, luận án cần tập trung</i> -----	48
TIỂU KẾT CHƯƠNG 1 -----	49
CHƯƠNG 2. CƠ SỞ KHOA HỌC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH ---	50
2.1. Lý luận quản lý nhà nước về du lịch -----	50
<i>2.1.1. Các khái niệm liên quan đến quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	50
<i>2.1.1.1. Khái niệm du lịch</i> -----	50
<i>2.1.1.2. Khái niệm quản lý nhà nước</i> -----	52
<i>2.1.1.3. Khái niệm quản lý nhà nước về kinh tế</i> -----	52
<i>2.1.1.4. Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	53
<i>2.1.1.5. Khái niệm quản lý nhà nước về du lịch của tác giả luận án</i> -----	54
<i>2.1.2. Vai trò của quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	54
<i>2.1.3. Mục tiêu quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	56
<i>2.1.3.1. Nhóm các mục tiêu quản lý nhà nước về kinh tế</i> -----	56
<i>2.1.3.2. Nhóm các mục tiêu quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	57

<i>2.1.4. Chức năng quản lý nhà nước về kinh tế</i> -----	61
<i>2.1.5. Nội dung quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	63
2.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nhà nước về du lịch -----	66
<i>2.2.1. Các yếu tố về điều kiện tự nhiên và tài nguyên thiên nhiên</i> -----	66
<i>2.2.2. Các yếu tố về chính trị, kinh tế và xã hội</i> -----	66
<i>2.2.3. Các yếu tố thuộc về đường lối phát triển du lịch</i> -----	67
<i>2.2.4. Các yếu tố thuộc về cơ quan quản lý nhà nước về du lịch</i> -----	67
2.3. Các tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước về du lịch ---	67
2.4. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch -----	69
<i>2.4.1. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch Thái Lan</i> -----	69
<i>2.4.2. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch Singapore</i> -----	72
<i>2.4.3. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch Trung Quốc</i> -----	74
<i>2.4.4. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Quảng Bình</i> -----	75
<i>2.4.5. Kinh nghiệm quản lý nhà nước về du lịch tại tỉnh Lâm Đồng</i> -----	77
2.5. Khung lý thuyết về nội dung quản lý nhà nước về du lịch được rút ra để nghiên cứu vùng Đồng bằng sông Cửu Long -----	79
TIÊU KẾT CHƯƠNG 2 -----	82
CHƯƠNG 3. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ DU LỊCH TẠI ĐỒNG BẰNG SÔNG CỬU LONG -----	83
3.1. Khái quát về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long -----	83
<i>3.1.1. Điều kiện tự nhiên vùng Đồng bằng sông Cửu Long</i> -----	83
<i>3.1.2. Khái quát chung về phát triển du lịch vùng Đồng bằng sông Cửu Long</i> --	85
3.2. Thực trạng quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long --	86
<i>3.2.1. Hoạch định, xây dựng chiến lược, quy hoạch, kế hoạch và chính sách phát triển du lịch</i> -----	87

3.2.1.1. Công tác hoạch định, xây dựng chiến lược, quy hoạch, kế hoạch và chính sách phát triển du lịch -----	87
3.2.1.2. Công tác xây dựng, ban hành và triển khai các văn bản quy phạm pháp luật của quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long-----	91
3.2.2. Tổ chức và triển khai chính sách phát triển du lịch-----	92
3.2.2.1. Quản lý công tác xây dựng sản phẩm du lịch-----	92
3.2.2.2. Quản lý công tác phát triển kết cấu hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật ngành du lịch -----	97
3.2.2.3. Quản lý công tác huy động các nguồn lực để đầu tư phát triển kết cấu hạ tầng và cơ sở vật chất kỹ thuật ngành du lịch -----	99
3.2.2.4. Quản lý công tác quảng bá, xúc tiến và hợp tác, liên kết phát triển du lịch -----	101
3.2.2.5. Quản lý công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực về du lịch -----	103
3.2.2.6. Quản lý công tác tổ chức bộ máy quản lý nhà nước về du lịch-----	104
3.2.3. Thanh tra, kiểm tra hoạt động du lịch -----	106
3.2.3.1. Quản lý công tác thanh tra, kiểm tra các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch -----	106
3.2.3.2. Quản lý công tác hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn để phát triển du lịch -----	108
3.3. Đánh giá kết quả quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long -----	109
3.3.1. Những điểm mạnh trong quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long-----	109
3.3.2. Những hạn chế trong quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long-----	113
3.3.3. Nguyên nhân của những điểm mạnh và hạn chế trong quản lý nhà nước về du lịch tại Đồng bằng sông Cửu Long -----	115
3.3.3.1. Nguyên nhân của điểm mạnh-----	115